



Atera – Herstellergarantie

Atera GmbH

Im Herrach 1

88299 Leutkirch im Allgäu – Deutschland

Der Hersteller Atera bietet für alle Produkte eine Garantiezeit von 3 Jahren und für Dachboxen eine Garantiezeit von 5 Jahren, auf Material und Verarbeitung.

Der Erstkäufer hat innerhalb der Garantiezeit die Möglichkeit, Garantieansprüche geltend zu machen. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt durch diese Garantieerklärung unberührt. Der Hersteller verpflichtet sich gegenüber dem Erstkäufer vorliegende Mängel an dem Produkt durch Reparatur oder Austausch innerhalb der Garantiezeit auf eigene Kosten zu beseitigen. Das Entscheidungsrecht, ob ein Produkt ausgetauscht oder repariert wird, liegt bei Atera. Im Falle eines Garantieanspruchs, hat der Käufer die Rücksendekosten des Produktes zu dem Vertragspartner oder dem Hersteller zu tragen. Der Rücksendung ist die Handelsrechnung beizufügen.

Für die Herstellergarantie bestehen die folgenden Einschränkungen:

- Garantieansprüche werden abgelehnt, wenn sich die Ursachen für die Reklamation außerhalb des Einflussbereichs des Herstellers bewegen. Dazu gehören z.B. Unfälle, unsachgemäße Handhabung des Produkts, Zweckentfremdung des Produkts, bei Missachtung der Montageanleitung oder der allgemeinen Sicherheitsrichtlinien.
- Garantieansprüche werden abgelehnt, wenn sich die Ursachen für die Reklamation auf unsachgemäße Beförderung von Ladung zurück führen lassen. Dazu zählen z.B. zu schwere Ladungsstücke, die Montage von nicht geeignetem Zubehör oder das unsachgemäße Sichern von Ladung.
- Die Garantie entfällt, wenn an dem Produkt selbstständige Reparaturen durchgeführt worden oder an dem Produkt von dem Hersteller nicht vorgesehene oder nicht empfohlene Veränderungen vorgenommen worden sind.
- Von der Garantie werden keine Schäden gedeckt, die sich auf normalen Verschleiß während der Nutzung oder der Lagerung zurück zu führen sind. Hierzu zählen z.B. Verkratzungen oder Verunreinigungen an der Oberfläche, korrodierte Bauteile oder abgenutztes Montagewerkzeug.
- Von der Garantie werden keine Schäden gedeckt, die durch die Beförderung des Produkts durch Dritte entstanden sind. Hierzu zählen Spediteure, Paketdienste oder sonstige Versand- und Transportdienstleister.
- Es werden keine Schäden abgedeckt, die an Fahrzeugen, an der Ladung, an anderweitigem Eigentum oder an Personen entstanden sind.

Einreichung und Ablauf der Reklamation:

- Füllen Sie das Reklamationsformular am Ende dieses Dokuments aus und senden Sie dieses an ihren Händler oder an den Hersteller.
- Sie sollten innerhalb von einer Bearbeitungszeit von 1-3 Werktagen über weitere Schritte informiert werden.
- Wenn ihr Produkt eingeschickt werden muss, so ist dieses zu reinigen, zu vervollständigen und sicher zu verpacken. Fügen Sie dem Paket die Handelsrechnung und das Reklamationsformular bei.
- Fragen Sie ihren Händler oder den Hersteller nach günstigen Rücksendemöglichkeiten.

Wenn Sie Fragen zu der Herstellergarantie haben, setzen Sie sich bitte mit ihrem Händler oder mit dem Hersteller in Verbindung.

Reklamationsformular

Ihre Adress- und Kontaktdaten

Vor- und Nachname	
Straße/ Hausnummer	
Postleitzahl/ Ort	
Telefonnummer	
Fax	
Mailadresse	

Ihre Rechnungsdaten

Rechnungsnummer	
Rechnungsdatum	
Artikelnummer	
Artikelbezeichnung	

Reklamationsbeschreibung

Ort, Datum

Unterschrift